

2017

Rozwój poprzez wiedzę



Poradnik dla  
przedsiębiorców

### Inwestycja w kadry = inwestycja w rozwój

Przez ostatnich kilkanaście lat polscy przedsiębiorcy korzystali z hojnego wsparcia finansowego. Wiązało się to z przystąpieniem naszego kraju do Unii Europejskiej i uruchomieniem funduszy europejskich. Skala dokonanych w tych latach inwestycji była bezprecedensowa. Dotyczyło to również obszaru zasobów ludzkich finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). Szkolenia, doradztwo i studia podyplomowe stały się nagle dostępne dla przeciętnego przedsiębiorcy. Tylko w latach 2007–2013 skorzystało z nich ponad 310 000 przedsiębiorstw i ponad 1,5 mln pracowników. Obecnie, czyli do 2022 r., na przedsięwzięcia tego typu dostępnych jest prawie 400 mln euro.



### Gdzie otrzymać wsparcie?

Na samym początku należy znaleźć odpowiedniego Operatora. Operator to instytucja, która zajmuje się finansowaniem usług rozwojowych. Jego działalność ogranicza się do konkretnego województwa lub jego części. Wybór Operatora uzależniony jest więc od położenia samego przedsiębiorstwa.



Firma z siedzibą w województwie lubuskim nie może starać się o dotację w województwie opolskim. Musi poszukać Operatora na terenie swojego województwa. W jego znalezieniu może pomóc strona [Dofinansowanie](#) zawierająca najważniejsze informacje dotyczące zasad dofinansowania w poszczególnych województwach.

**UWAGA: Dofinansowanie usług rozwojowych można uzyskać we wszystkich województwach, z wyjątkiem województwa mazowieckiego i pomorskiego.**

Podział na województwa to nie jedyne zróżnicowanie w tym systemie. Różnice są znacznie głębsze i dotyczą usług podlegających dofinansowaniu, jego wysokości czy sposobu rozliczania. Zaczniemy jednak od tego, co łączy wszystkie województwa.

### Dla kogo?

Dofinansowanie mogą uzyskać wyłącznie mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP). O przynależności do MSP decyduje szereg warunków określonych w rozporządzeniu Komisji Europejskiej<sup>1</sup>. Dotyczą one w pierwszej kolejności liczby pracowników (nie więcej niż 250) oraz obrotów (nie więcej niż 50 mln euro) lub bilansu (nie więcej niż 43 mln euro). Aby sprawdzić spełnianie wszystkich warunków można skorzystać z [Kwalifikatora MSP](#).



### Na co?

Dofinansowanie można uzyskać nie tylko na szkolenia, ale szerzej na **usługi rozwojowe**. Co to takiego? Oprócz szkoleń, to również e-learning, studia podyplomowe, doradztwo, coaching, mentoring oraz egzamin i usługa o charakterze zawodowym. Aby uzyskać wsparcie każda z nich musi zostać powiązana z celami rozwojowymi przedsiębiorstwa. Usługa taka musi zatem przyczyniać się do realizacji celów biznesowych lub do podnoszenia kompetencji/kwalifikacji zatrudnionych pracowników. Szkolenia z BHP nie będą mogły zostać zatem sfinansowane przez Operatora, ponieważ przedsiębiorca i tak musi je przeprowadzić. Podobnie zresztą jak inne obowiązkowe usługi (np. egzaminy SEP).

Teoretycznie we wszystkich województwach można otrzymać dotację na każdą z powyższych usług, ale są wyjątki. Przykładowo w województwie łódzkim nie można finansować e-learningu.

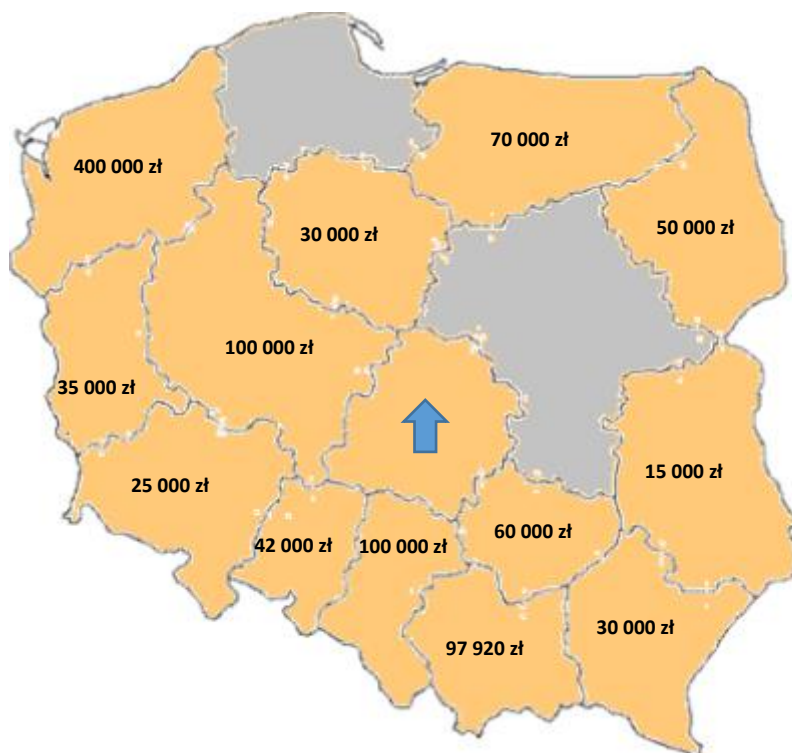
---

<sup>1</sup> ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu

## Ile?

W tej kwestii jedno jest pewne – nigdzie nie można dostać mniej, niż 50% ceny usługi. Oczywiście można dostać więcej, a zależy to od zasad obowiązujących w danym województwie.

Na tym jednak nie koniec – oprócz wartości procentowych obowiązują również wartości kwotowe. Dotyczą one zazwyczaj maksymalnych stawek przypadających na przedsiębiorstwo czy usługę. Większość Operatorów dysponuje w tym zakresie ogólnie ustalonymi limitami, np. na jedno przedsiębiorstwo. Tutaj różnice mogą być naprawdę duże. Przedsiębiorca ze Szczecina może otrzymać nawet 400 tys. zł, podczas gdy jego kolega z Lublina już tylko 15 tys. zł.



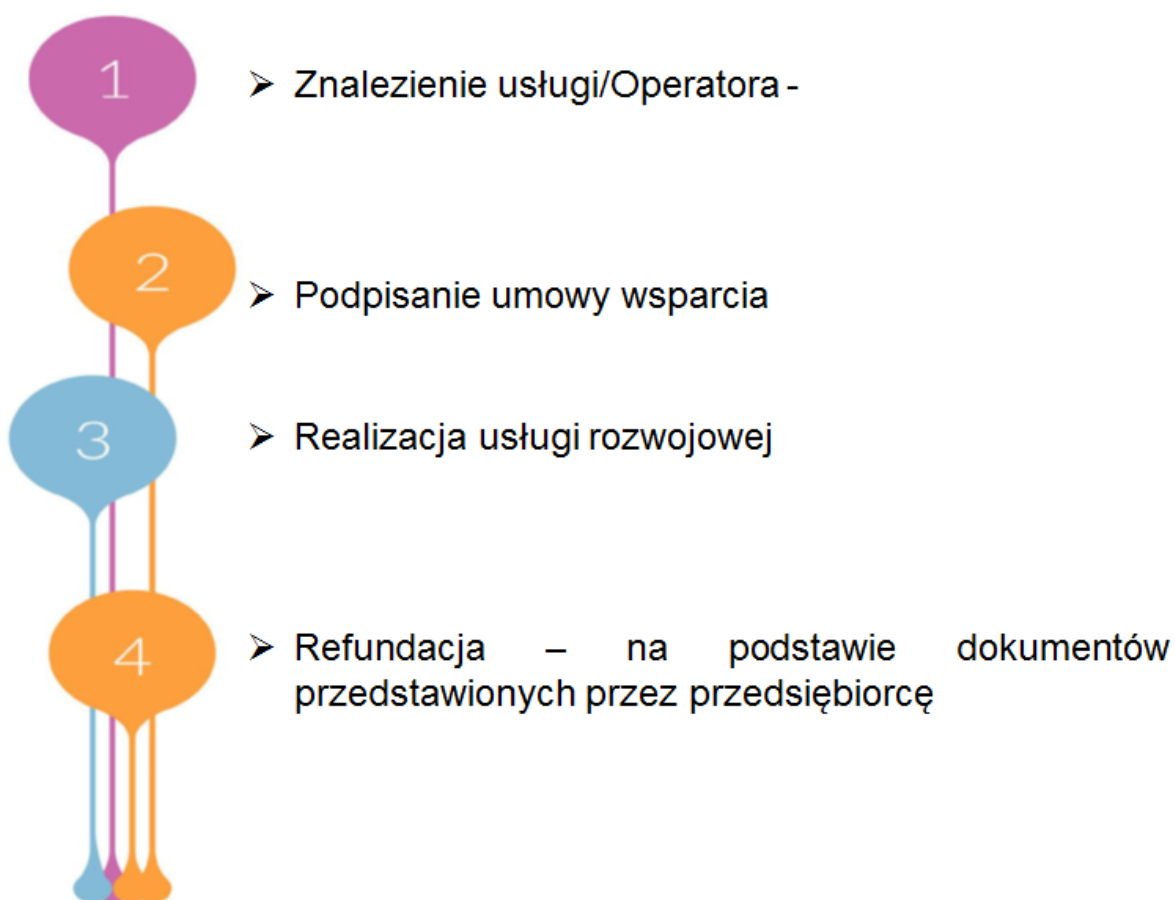
Szczegółowe informacje dotyczące dofinansowania w poszczególnych województwach dostępne są w zakładce [Dofinansowanie..](#)

### Jak rozliczać?

Każdy, kto kiedykolwiek korzystał z funduszy europejskich wie, jak ważne jest ich poprawne rozliczenie. Dotyczy to także usług rozwojowych. Sposób ich rozliczania może być różny, w zależności od województwa.

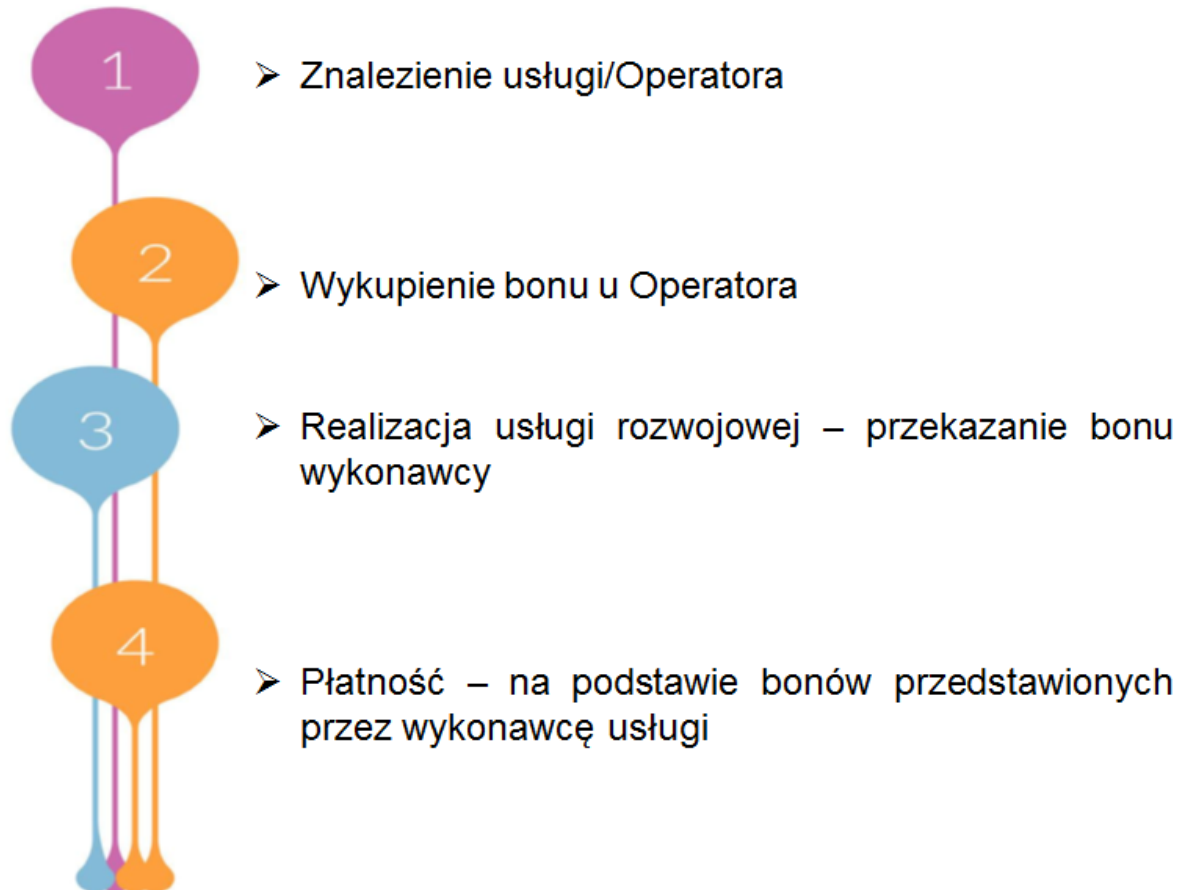
W zdecydowanej większości z nich obowiązuje zasada **refundacji wydatków**. Oznacza to, że przedsiębiorca musi sam zapłacić za usługę, a po jej zakończeniu może oczekiwać zwrotu części poniesionych wydatków.

## Rozliczanie wydatków – refundacja



W trzech województwach zastosowano **system bonowy**. Przedsiębiorca musi wykupić u Operatora bonę, którymi zapłaci za udział w usłudze. Wartość bonu jest zawsze wyższa od kwoty, jaką zapłacił za niego przedsiębiorca. Po zakończeniu usługi wykonawca wymienia bonę na gotówkę. Powyższe zasady obowiązują w województwie łódzkim, małopolskim i lubuskim.

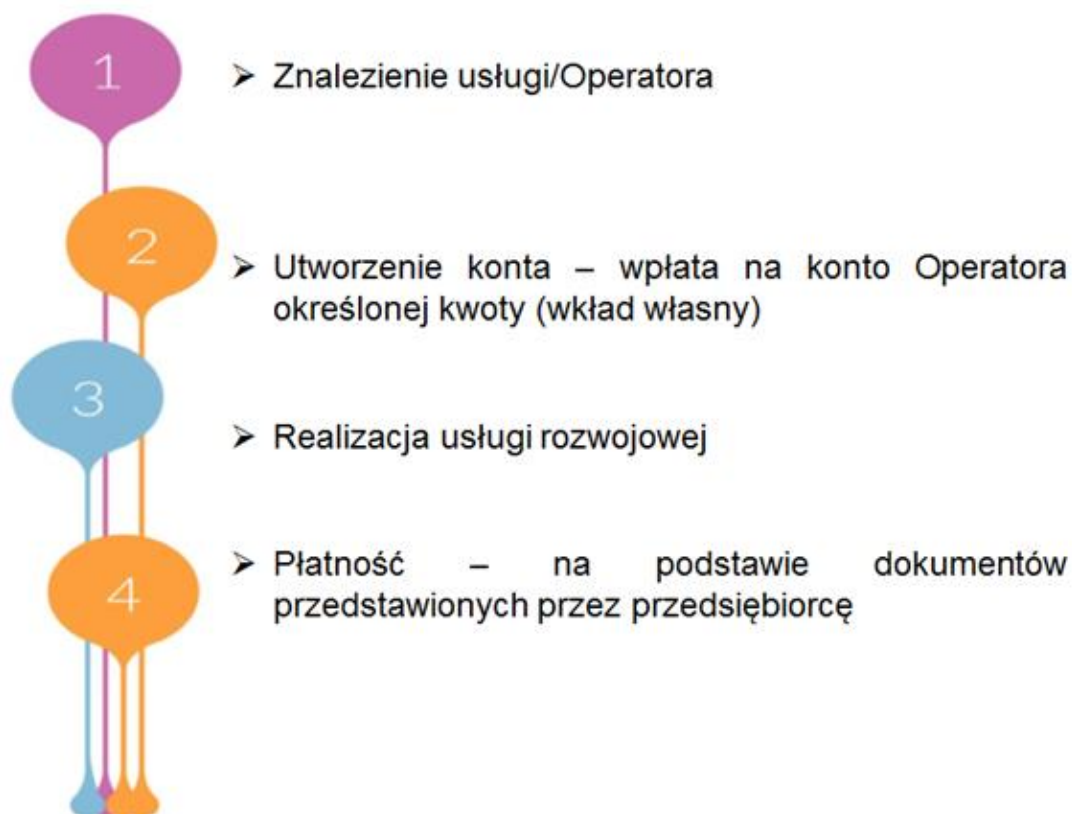
## Rozliczanie wydatków – bony





W odróżnieniu od reszty kraju województwo śląskie przyjęło **system kont przedpłaconych**. Jest on podobny do systemu bonowego z tą tylko różnicą, że brak w nim bonów. Zastąpiono je indywidualnymi kontami, na które przedsiębiorcy wpłacają środki pieniężne. Środki te stanowią tylko część całkowitych kosztów usługi, resztę dopłaca Operator. Po zrealizowaniu usługi wykonawca otrzymuje przelew z takiego konta.

## Rozliczanie wydatków – system kont przedpłaconych



Podstawowa różnica pomiędzy powyższymi systemami dotyczy kwoty, jaką trzeba wyłożyć przed rozpoczęciem usługi. Jeżeli jej koszty są refundowane należy założyć całą kwotę i poczekać na zwrot jej części przez Operatora. W przypadku bonów i kont przedpłaconych wystarczy wpłacić tylko jej część, a pozostałe formalności dotyczące rozliczeń przejmuje na siebie wykonawca usługi.

### PRZEDSIĘBIORCO ZAPAMIĘTAJ

Aby skorzystać z dofinansowania usług szkoleniowych i doradczych musisz zgłosić się do Operatora w swoim województwie. Najłatwiej znajdziesz go za pomocą strony Dofinansowanie. Zawiera ona najważniejsze informacje dotyczące warunków dofinansowania, w tym tych dotyczących Twojego województwa.



Podsumujmy to, co zostało do tej pory napisane na temat usług rozwojowych. Oprócz szkoleń, jest to e-learning, studia podyplomowe, doradztwo, coaching, mentoring oraz egzamin i usługa o charakterze zawodowym. W sumie 8 różnych rodzajów usług. Do tego 14 różnych sposobów ich dofinansowania i kilkudziesięciu Operatorów, spośród których należy znaleźć tego właściwego. Na szczęście nie wszystko jest tak skomplikowane. Ci, którym udało się uzyskać dofinansowanie docierają w końcu w jedno miejsce. Jest nim Baza Usług Rozwojowych.

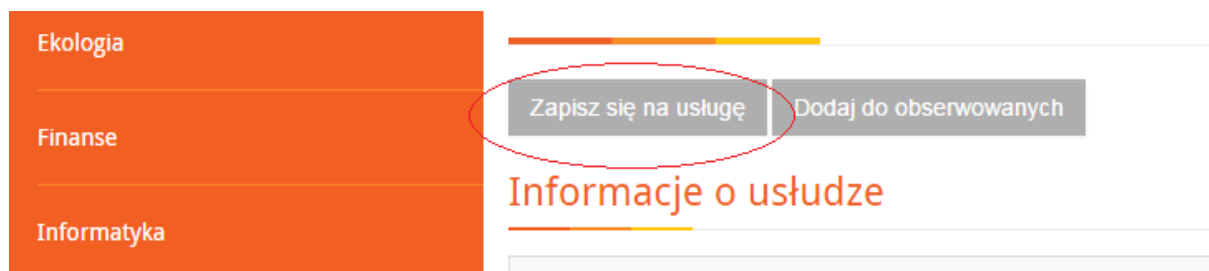
### Czym jest Baza Usług Rozwojowych?



To internetowa baza ofert rozwojowych. Niezależnie od województwa, w którym przedsiębiorca otrzymał dofinansowanie, wyboru odpowiedniej usługi będzie musiał dokonać za pośrednictwem Bazy. Znajdują się w niej usługi z całego kraju. Dzięki temu przedsiębiorcy zyskują niepowtarzalną możliwość wyboru spośród ogromnej liczby ofert.

### Zapisywanie się na usługę

Na tym jednak nie koniec. Baza umożliwia również zapisanie się na usługę. Wystarczy otworzyć wybraną ofertę i kliknąć przycisk „Zapisz się na usługę”.

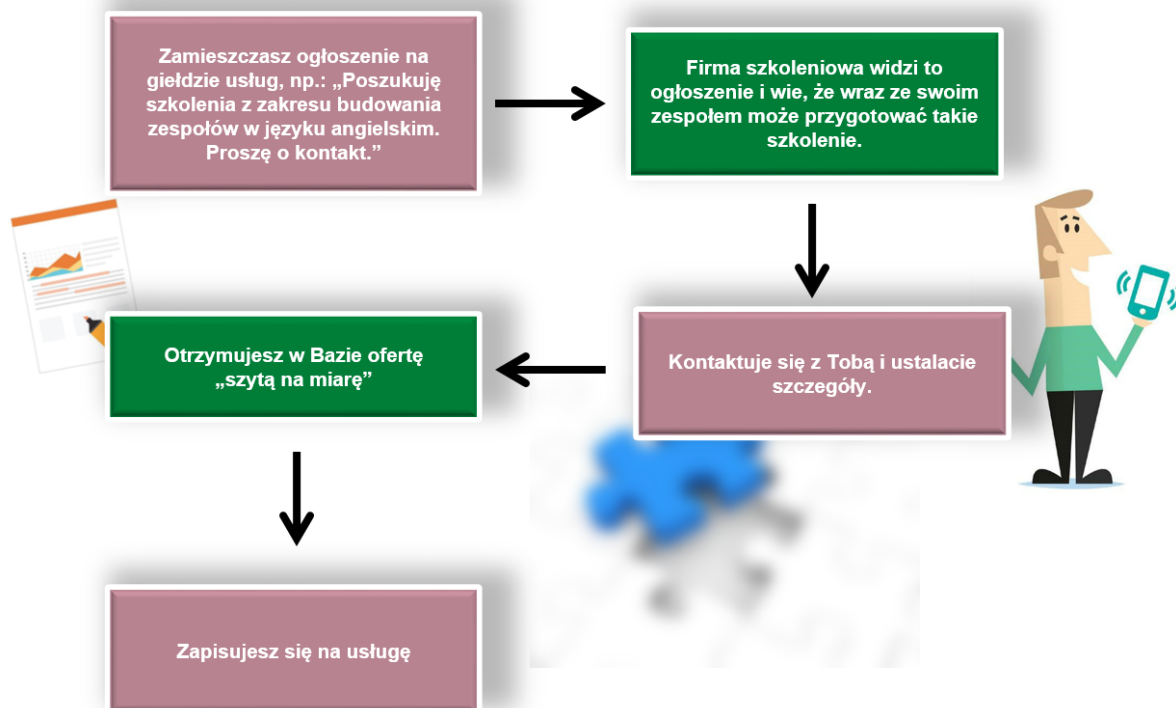


Powyższa czynność nie gwarantuje jeszcze udziału w usłudze. Wykonawca usługi musi go potwierdzić, zmieniając w systemie status uczestnika. Informacja o zmianie statusu powinna zostać przesłana na adres e-mail uczestnika. Jego brak oznacza konieczność skontaktowania się z firmą świadczącą usługę.



## Gięda usług

Tysiące ofert zarejestrowanych w bazie nie gwarantuje oczywiście znalezienia tej, która odpowiada na Twoje potrzeby. To żaden problem – wystarczy po prostu zamówić taką usługę przy pomocy *Giędy usług*. Publikując tam swoje zapotrzebowanie stwarzasz wykonawcom możliwość przygotowania usługi dopasowanej do Twoich indywidualnych potrzeb.



## Jakość jest najważniejsza

Nie bez powodu dofinansowanie można otrzymać tylko na usługi świadczone przez firmy znajdujące się w Bazie Usług Rozwojowych. Oferowane za jej pośrednictwem usługi charakteryzują się bowiem najwyższą jakością. Jak to możliwe? Aby zarejestrować się w bazie firmy szkoleniowe i doradcze muszą spełniać określone warunki. Warunki te dotyczą sposobu, w jaki realizują one swoje usługi. Potwierdzać je muszą odpowiednie certyfikaty (np. ISO). To jednak nie wszystko. W bazie możliwa jest również ocena zrealizowanych usług. To ważne, ponieważ wyniki tej oceny widoczne są dla wszystkich użytkowników. Prawdziwe oceny prawdziwych uczestników. Mogą być one wskazówkami przy wyborze najlepszego dostawcy usługi.

## Jak wygląda ocena?

Ocena dokonywana jest przy pomocy ankiety. Link do ankiety przesyłany jest po zakończeniu usługi e-mailem. Jest on przesyłany do przedsiębiorcy i pracowników biorących udział w usłudze. Ankieta składa się z 3 pytań, ocenianych w skali od 1 do 5. Poniżej zamieściliśmy wzór ankiety wraz z opisem skali oceny dotyczącej poszczególnych pytań.

### Ankieta

Nr	Pytanie	Odpowiedź (określenie w skali)	Komentarz
1	W jakim stopniu wg Pana/Pani opinii cel usługi rozwojowej został zrealizowany/ osiągnięty?	1–5	1. Cel nie został w ogóle osiągnięty. 2. Cel został osiągnięty w niewielkim stopniu. 3. Cel został osiągnięty w umiarkowanym stopniu. 4. Cel został osiągnięty w wysokim stopniu. 5. Cel został osiągnięty w pełni lub w stopniu wyższym niż zakładany.
2	W jakim stopniu zrealizowana usługa rozwojowa spełniła Pana/Pani oczekiwania pod względem jakości i zawartości merytorycznej?	1–5	1. Zupełnie nie spełniła moich oczekiwań. 2. Spełniła moje oczekiwania w niewielkim stopniu. 3. Spełniła moje oczekiwania w umiarkowanym stopniu. 4. Spełniła moje oczekiwania w wysokim stopniu. 5. Spełniła moje oczekiwania w pełni lub stopniu przekraczającym moje oczekiwania.
3	W jakim stopniu polecił(a)by Pan/Pani tę usługę rozwojową innej osobie/innemu przedsiębiorcy?	1–5	1. Zdecydowanie odradzam. 2. Raczej odradzam. 3. Ani nie odradzam, ani nie polecam. 4. Raczej polecam. 5. Zdecydowanie polecam.

Oprócz oceny istnieje również możliwość publikowania komentarzy dotyczących zrealizowanej usługi. Wgląd w ich treść mają przedsiębiorcy oraz ich pracownicy, którzy uczestniczyli w usłudze. Komentarze na swój temat mogą zobaczyć również firmy świadczące usługi rozwojowe.

#### **PRZEDSIĘBIORCO ZAPAMIĘTAJ**

**Ocena usług dofinansowanych jest obowiązkowa. Jeżeli Ty oraz twoi pracownicy nie dokonacie jej w ciągu 28 dni od daty zakończenia usługi musicie liczyć się z poważnymi konsekwencjami. Jedną z nich może być konieczność zwrotu przyznanego dofinansowania.**

## Wyszukiwanie usług

Na stronie [uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://uslugirozwojowe.parp.gov.pl) znajdują się usługi podzielone tematycznie. Można je przeglądać lub skorzystać z wyszukiwarki. To proste. Wystarczy wpisać kluczowe słowa, a system przeszuka tysiące ofert i pokaże tylko te, które spełniają oczekiwania potencjalnych uczestników usług.

The screenshot shows the PARP website's search interface. At the top left is the PARP logo. To the right, contact information is provided: 'Kontakt 801 808 108', 'Pn - Pt 8:00 - 18:00', and an email address 'info.uslugirozwojowe@parp.gov.pl'. There are also accessibility icons (AAA) and a 'WAI' icon, along with a 'Zaloguj' button. Below this is the main search area with the title 'Baza usług rozwojowych'. A search bar contains the text 'Jakiej usługi szukasz?'. On the left, a vertical menu lists service categories: 'Kategorie usług', 'Administracja i organizacje', 'Artystyczne', and 'Ekologia'. The main search area has a header 'Wyszukaj szkolenia lub doradztwo' and a sub-header 'Wyszukaj organizatora'. It features three dropdown menus for 'Kategorie', 'Sposób finansowania', and 'Województwa'. Below these, it displays 'Wyszukaj spośród 10898 usług' and a 'Wyszukiwanie zaawansowane' dropdown. A blue 'Szukaj' button is located at the bottom right of the search area.

Oczywiście wszystkie usługi w bazie można również przeglądać wykorzystując mechanizmy sortowania i filtrowania.

Aby śledzić na bieżąco dodawane usługi nie trzeba codziennie przeglądać bazy. Wystarczy zamówić bezpłatną usługę powiadamiania e-mailem o usługach spełniających Twoje oczekiwania, np. o usługach dofinansowanych.

Przeglądanie ofert nie wymaga rejestracji w bazie. Jednak zapisanie na wybraną usługę wiąże się już z koniecznością założenia w niej własnego konta. Pierwszym krokiem jest stworzenie profilu Uczestnika Indywidualnego. W tym celu należy podać kilka podstawowych informacji, takich jak imię, nazwisko, e-mail czy PESEL. W kolejnym kroku możliwe jest utworzenie profilu przedsiębiorcy (Uczestnika Instytucjonalnego). Również i ta czynność związana jest z podaniem podstawowych danych dotyczących prowadzonej działalności (np. NIP, REGON). Cała rejestracja nie powinna zająć więcej niż kilkanaście minut. Od tego momentu można bez ograniczeń korzystać z wszystkich możliwości, jakie stwarza Baza Usług Rozwojowych.

## Gdzie uzyskać informacje dotyczące Bazy Usług Rozwojowych?

Wszelkich informacji dotyczących sposobu funkcjonowania Bazy Usług Rozwojowych znajdziesz w serwisie informacyjnym, dostępnym pod adresem: <http://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/>.

W przypadku pytań lub wątpliwości można również skorzystać z pomocy konsultantów dostępnych pod numerem telefonu 801 808 108 lub adresem e-mail: [info\\_uslugirozwojowe@parp.gov.pl](mailto:info_uslugirozwojowe@parp.gov.pl).

Dla tych użytkowników, którzy zdecydowali się na aktywne korzystanie z bazy przygotowaliśmy intuicyjne instrukcje, dostępne pod adresem: <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/helps/help-browser>